


# ETIKAI SZABÁLYZAT ÉS ETIKAI KÓDEX

Érvénybe lép: 2024. március 11.

4. kiadás

## ETIKAI SZABÁLYZAT ETIKAI KÓDEX

Összeállította:

  
**Farkas Adrienn**  
irányítási vezető

Jóváhagyta:

  
**Fülöp Anita**  
vizsgaközpont vezető



### Módosítások jegyzéke











Dátuma	Módosítás leírása
2021.05.26.	Törvényi megfeleltetés, pontosítás, eljárásrendek
2021.09.13	3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különleges etikai szabályok
2024.03.11.	Pontosítások, lábléc módosítása

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ ETIKAI SZABÁLYOK.....</b>	<b>2</b>
<b>2. A TEREMFELÜGYELŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ETIKAI SZABÁLYOK.....</b>	<b>3</b>
<b>3. A VIZSGÁZTATÓKRA ÉS A VIZSGÁZÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ETIKAI SZABÁLYOK.....</b>	<b>3</b>
<b>ETIKAI KÓDEX.....</b>	<b>7</b>
1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSÉRŐL ÉS KOMMUNIKÁCIÓRÓL .....	7
2. A MUNKA MINŐSÉGÉRŐL .....	7
3. A TISZTESSÉGRŐL.....	7
4. A TÁRSADALMI BEÁGYAZOTTSÁGRÓL.....	8



## 1. ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ ETIKAI SZABÁLYOK

-  A Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközpont minden főállású **foglalkoztatottjára** és **megbízási szerződéssel rendelkező munkáját** a Vizsgaközpont belső működési rendje és ennek mellékletei szabályozzák.
-  Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt nyújthat **valamely vizsgázó számára**, és/vagy a Vizsgaközpont belső szabályzataiban és annak mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.
-  A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsgaadminisztrációjában, feladatkezelésében, és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, javítás, segítség, vizsgáztatás) csak a Vizsgaközpont által **felkészített** és a Vizsgaközpont vezetője, ill. vis major esetén a vizsgáztatásban részt vevő egyéb személyzetre vonatkozóan (teremfelügyelő, technikai feltételeket biztosító személy) a vizsgahelyszínek vezetője által megbízott munkatársak vehetnek részt.
-  A projektfeladatok elkészítéséért és a titkosításért a Vizsgaközpont vezetője a felelős.
-  A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.
-  A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot írnak alá, amelyben tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.
-  A vizsgaanyagok készítésére, előállítására, sokszorosítására, őrzésére, szállítására és archiválására vonatkozó biztonsági eljárásokat a Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközpont Dokumentum és Iratkezelési szabályzata tartalmazza.
-  Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a Vizsgaközpont tulajdonát képezi, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos.
-  A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkáik, az értékelőlapok, vizsgajegyzőkönyvek a bizonylati album részét képezik, így a Vizsgaközpont tulajdonát és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.
-  Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás felismerésekor azonnal felfüggesztésre kerül. Az eset kivizsgálására első körben a Vizsgaközpont felelős vezetője

jogosult az irányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni.



A vizsgálat eredménye lehet:

- írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés;
- A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az NSZFH-t is értesíteni kell.

## 2. A TEREMFELÜGYELŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ETIKAI SZABÁLYOK



A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről **a megbízó levélben** nyilatkozatot írnak alá.



A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatos tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot) nem nyújthatnak.



A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

## 3. A VIZSGÁZTATÓKRA ÉS A VIZSGÁZÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ETIKAI SZABÁLYOK





A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:


- a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi (két év) tanítványait (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). *Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésben részt vett;*
- a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint


*a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);*


- azt a személyt, akivel függelmi vagy üzleti viszonyban állnak.


 A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.


 A Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A Vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük.


 A teremben csak a bizottság, **a jegyző**, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

 A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezni kell, akadályoztatás esetén a Vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.


 A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább **30** perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.


 A vizsgát az előírásoknak és a feladatleírásnak megfelelően és az értékelő lapok kizárólagos használatával kell lefolytatni.

 A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevel), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.


 A vizsgáztatóknak a projektfeladatokra megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.

 A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.

 A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben kell megjelenni, szükség esetén munkaruhát kell viselni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.


 A vizsgáztatók kötelessége figyelni arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásoknak megfelelő helyen helyezzen el.


- A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak külön szóbeli értékelést a jelöltnek. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a Vizsgaközpont vezetője adhat a **vizsgajegyzőkönyv** lezárása után.


 Kerülendő a vizsgáztató részéről:




- A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.
- A hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait (időtartam, iskola, tanár, képzőhely), ill. vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.
- Az állandó vagy sűrű közbeszólás.
- A harsányság, a vizsgázó túlbeszélése, ill. a rezzenéstelen, merev arckifejezés.
- A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicsérő, de lényegileg sztereotip nyelvi klisék alkalmazása.
- A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése szarkasztikus megjegyzések kíséretében.
- A vizsgázó megszégyenítése, ha nem tud valamelyik kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a jelölt tudatlanságán.
- A saját magáról szóló beszámoló, vagy hosszasan más témára való kitérés.
- A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.

 A vizsgázóknak a projektfeladathoz előírt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalomhoz illő, rendezett öltözetben kell megjelenniük.

 A vizsgázóknak kötelező betartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást, beleértve a vizsgahelyszín házirendjét. Ha a vizsgázó ezt megtagadja, kizárható a vizsgáról.

 A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikációt kivéve nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.

 A vizsgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a trágár szavak használatától és a feltűnő, kihívó vagy (verbális) agresszív viselkedéstől. A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót. Ha a vizsgázó ezután sem viselkedik megfelelően, a bizottság többi tagja értesíti a Vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő **vizsgázót** eltilthatja a vizsgától. A vizsgabizottság alkoholos befolyásoltság gyanúja esetén, megszondáztathatja a vizsgázót, és a gyanú beigazolódása esetén haladéktalanul értesíti a Vizsgaközpont vezetőjét, aki eltiltja a vizsga folytatásától.





- 👤 A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a Vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Alapvető Nyilatkozata szolgálnak.






## ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmaz.



### 1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSRŐL ÉS KOMMUNIKÁCIÓRÓL

-  Az vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, velük kulturáltan, a kölcsönös tisztelet és megbecsülés szellemében érintkezik.
-  A vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal mint felnőtt, döntésképes személyekkel lép kapcsolatba és kommunikál.
-  Együttműködését a bizalmi elvre építi a szakmaiság és a szabályok maximális betartása mellett.
-  A vizsgáztatók egyértelműen fogalmazznak, metakommunikációjukkal nem sugallnak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

### 2. A MUNKA MINŐSÉGÉRŐL




-  A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
-  A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő magáénak fogadja el a Vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.
-  A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

### 3. A TISZTESSÉGRŐL

-  A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép.
-  Munkája során a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.



#### 4. A TÁRSADALMI BEÁGYAZOTTSÁGRÓL

-  A vizgáztatók tevékenységükkel a szakmai és képesítő vizsgák és a vizgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
-  A vizgáztatók a vizsga során kerülnek a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő megjelenést és viselkedést.
-  A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben a biztonság kiemelt fontossága mellett. A vizsgák projektfeladatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.

