



Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközpont
8000 Székesfehérvár, Lövölde utca 42.
Tel: [+3670/198-6546](tel:+36701986546)
E-mail: fuggetlenvizsgakozpont@szfszc.hu
Web: www.fuggetlenvizsgakozpont.hu

MINŐSÉGPOLITIKA

A Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközpont minden munkavállalója kötelességének érzi és felelősséget vállal a vizsgáztatási folyamatok kiváló minőségének biztosításáért.

A vizsgáztatás folyamata során a vizsga szervezésével és lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásainak minőségi színvonala folyamatosan és maradéktalanul kielégíti a jogszabályi feltételeket, valamint a vizsgák valamennyi résztvevőjének igényét.

Minőségirányítási rendszerünk bevezetésével, fenntartásával, szükség esetén módosításával, minden területen a minőségfejlesztés alapciklusát, a PDCA elvet, azaz a tervezés, megvalósítás, ellenőrzés, beavatkozás fázisait alkalmazzuk.

Tevékenységünk középpontjában a vizsgáztatásban résztvevő személyek és a vizsgázó áll, ugyanakkor fontosnak tartjuk a hatóságokkal történő, kölcsönös, jó kapcsolat kialakítását. Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák a jogszabályi rendelkezéseket, a szabályzatainkba foglalt feltételeket. A sikeres együttműködés elengedhetetlen feltétele a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás.

A vizsgáztatási folyamatainkat alapvetően meghatározza a vonatkozó jogszabályok és a belső szabályozó dokumentumok alkalmazása. A működtetett minőségirányítási rendszer maradéktalanul biztosítja az előírt követelmények teljesítésülését.

A Vizsgaközpont a képzési és kimeneti követelményekben és a programkövetelményekben előírt és validált vizsgafeladatokkal dolgozik, melyek a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívebb módon alkalmasak.

A Vizsgaközpont elkötelezett a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztéséért, a fejlesztés megvalósulásáért dokumentált intézkedésekkel rendelkezik.

Fülöp Anita
vizsgaközpont vezető



Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközpont
8000 Székesfehérvár, Lövölde utca 42. | 06 70 198 6546 | fuggetlenvizsgakozpont@szfszc.hu | www.fuggetlenvizsgakozpont.hu
akkreditált szakképzési vizsgaközpont